

## ΟΡΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ myHCN

### 1. Σκοπός της Εφαρμογής

Η εφαρμογή **myHCN** παρέχει στους υφιστάμενους συνδρομητές της εταιρείας τη δυνατότητα να βλέπουν πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό τους, όπως:

- στοιχεία υπηρεσιών
- πακέτα και συνδρομές
- λογαριασμούς και τιμολόγια
- πληροφορίες υποστήριξης

Η εφαρμογή λειτουργεί **αποκλειστικά ως εργαλείο προβολής δεδομένων** που ήδη τηρούνται στα συστήματα της εταιρείας.

Η εφαρμογή:

- δεν επιτρέπει δημιουργία λογαριασμού
- δεν επιτρέπει εισαγωγή ή τροποποίηση προσωπικών δεδομένων
- δεν συλλέγει νέα προσωπικά δεδομένα από τον χρήστη

### 2. Συλλογή Δεδομένων

Η εφαρμογή **δεν συλλέγει νέα προσωπικά δεδομένα**.

Δεν χρησιμοποιούνται:

- εργαλεία ανάλυσης χρήσης (Analytics)
- μηχανισμοί παρακολούθησης χρήστη (Tracking)
- διαφημιστικά αναγνωριστικά
- προφίλ χρηστών για εμπορικούς σκοπούς

Τα δεδομένα που εμφανίζονται στην εφαρμογή προέρχονται αποκλειστικά από τα εσωτερικά συστήματα της εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών προς τους συνδρομητές.

### 3. Χάρτες και Πλοήγηση

Η εφαρμογή περιλαμβάνει χάρτη για την εμφάνιση των καταστημάτων ή σημείων εξυπηρέτησης της εταιρείας.

Σημαντικό:

- Η εφαρμογή **δεν ζητά και δεν χρησιμοποιεί την τοποθεσία του χρήστη**.
- Δεν γίνεται πρόσβαση σε **GPS ή δεδομένα τοποθεσίας** της συσκευής.

Όταν ο χρήστης επιλέξει την επιλογή **“Οδηγίες / Directions”**, η εφαρμογή ανοίγει την προεγκατεστημένη εφαρμογή πλοήγησης της συσκευής, όπως:

- **Google Maps**
- **Apple Maps**

Η πλοήγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω αυτών των εφαρμογών και διέπεται από τις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

Η εφαρμογή **δεν λαμβάνει, δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται δεδομένα τοποθεσίας**.

### 4. Ειδοποιήσεις και Ενημερώσεις

Η εφαρμογή δεν χρησιμοποιεί υπηρεσίες push notifications μέσω τρίτων

παρόχων.

Οι ενημερώσεις προς τον χρήστη:

- εμφανίζονται μέσα στην εφαρμογή
- παρέχονται από τον διακομιστή της εταιρείας όταν ο χρήστης συνδέεται

Η εφαρμογή δεν χρησιμοποιεί:

- διαφημιστικές ειδοποιήσεις
- παρακολούθηση συμπεριφοράς χρήστη

## 5. Χρήση Firebase

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί υπηρεσίες **Firebase** για ενημερώσεις/προωθήσεις εντός της εφαρμογής.

Συγκεκριμένα:

- **Firebase Analytics δεν χρησιμοποιείται**
- **Δεν γίνεται συλλογή διαφημιστικών αναγνωριστικών**
- **Δεν πραγματοποιείται παρακολούθηση χρήστη**

Το Firebase χρησιμοποιείται χωρίς την συλλογή δεδομένων από τον χρήστη αλλά μόνο ως μέσο προβολής δυναμικών κειμένων και εικόνων

## 6. Ασφάλεια Σύνδεσης

Η πρόσβαση στην εφαρμογή γίνεται μέσω ασφαλούς αυθεντικοποίησης.

Τα μέτρα ασφαλείας περιλαμβάνουν:

- κρυπτογραφημένη επικοινωνία μέσω **HTTPS / TLS**
- χρήση **authentication tokens περιορισμένης διάρκειας**
- προσωρινό κλείδωμα λογαριασμού μετά από αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης

Οι κωδικοί πρόσβασης **δεν αποθηκεύονται στην εφαρμογή.**

## 7. Ασφάλεια Δεδομένων

Για την προστασία των δεδομένων χρησιμοποιούνται:

Android

- **Jetpack Security EncryptedSharedPreferences**
- κρυπτογράφηση **AES-256**
- διαχείριση κλειδίων μέσω **Android Keystore iOS**
- αποθήκευση token στο **iOS Keychain**
- πολιτική πρόσβασης **WhenUnlockedThisDeviceOnly**

Επιπλέον:

- χρήση **HTTPS (TLS 1.2+)**
- απαγόρευση clear-text traffic
- χρήση ασφαλών network configurations

## 8. Διαβίβαση Δεδομένων

Η εφαρμογή **δεν Πουλά, δεν μοιράζεται και δεν διαβιβάζει δεδομένα χρηστών σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.**

Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται αποκλειστικά εντός των συστημάτων της εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών προς τους συνδρομητές.

## **9. Διατήρηση Δεδομένων**

Η εφαρμογή δεν αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα πέρα από τα απολύτως απαραίτητα για τη διατήρηση της συνεδρίας.

Κατά την αποσύνδεση:

- διαγράφονται tokens
- καθαρίζονται δεδομένα συνεδρίας
- αφαιρούνται προσωρινά δεδομένα

## **10. Δικαιώματα Χρηστών**

Σύμφωνα με τον **GDPR**, οι χρήστες έχουν δικαίωμα:

- πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα
- διόρθωσης στοιχείων
- περιορισμού επεξεργασίας
- διαγραφής όπου επιτρέπεται

Τα αιτήματα μπορούν να υποβληθούν μέσω των επίσημων καναλιών εξυπηρέτησης της εταιρείας.

## **11. Συμμόρφωση με Νομοθεσία**

Η εφαρμογή συμμορφώνεται με:

- **GDPR (EU Regulation 2016/679)**
- ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας δεδομένων
- απαιτήσεις **Apple App Store** και **Google Play Store**