



## Redefine fiber.

Συμβόλαιο με δέσμευση 24 μηνών

Συμβόλαιο συνδρομής  
για σύνδεση internet - τηλεφωνίας

Τιμολόγιο

Απόδειξη

|                      |                |        |
|----------------------|----------------|--------|
| Στοιχεία συνδρομητή: | Επώνυμο        | Όνομα  |
| Πατρώνυμο            | Κωδικός Πελάτη |        |
| Ημερομηνία γέννησης  | Α.Φ.Μ.         | Δ.Ο.Υ. |
| Α.Δ.Τ. ή Α.Δ.        | Εκδούσα Αρχή   |        |
| Κινητό               | Σταθερό        | email  |
| Οδός & Αριθμός       | Περιοχή        |        |
| Όροφος               | Πόλη           | T.K.   |
| Voucher              | SKU            |        |

Νέα σύνδεση

Αλλαγή στοιχείων

Επανασύνδεση

Φοιτητικό

ΑμεΑ

Αλλαγή Πακέτου

| Πακέτο        | Download | Upload   | Σταθερά     | Κινητά      | Dual Band | Τιμή    |
|---------------|----------|----------|-------------|-------------|-----------|---------|
| Light +       | 30Mbps   | 3Mbps    | Απεριόριστα | 30'         | ✗         | 19,00€  |
| Flow +        | 500Mbps  | 500Mbps  | Απεριόριστα | Απεριόριστα | ✓         | 28,00€  |
| Stellar       | 750Mbps  | 750Mbps  | Απεριόριστα | Απεριόριστα | ✓         | 38,00€  |
| Sonic         | 1000Mbps | 1000Mbps | Απεριόριστα | Απεριόριστα | ✓         | 57,50€  |
| Pro Redefined | 600Mbps  | 600Mbps  | Απεριόριστα | -           | ✓         | 53,00€  |
| Pro Advanced  | 1000Mbps | 1000Mbps | Απεριόριστα | -           | ✓         | 103,00€ |

Όλα τα πακέτα προσφέρουν εγγυημένες ταχύτητες. / Το τέλος ενεργοποίησης των 55€ περιλαμβάνει παροχή router 1Gbps port. Το τέλος επανασύνδεσης ορίζεται στα 25€ εντός δικτύου HCN και 40€ εκτός. Οι αναφερόμενες ταχύτητες αφορούν καλωδιακή σύνδεση και όχι ασύρματη. Όλα τα πακέτα είναι χωρίς μηνιαίο όριο, ισχύει Πολιτική Ορθής Χρήσης.\*



## Redefine fiber.

Η επιλογή ενός από τα παρακάτω πακέτα περιλαμβάνει τηλεφωνική σύνδεση με χρονοχρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου

Δεν επιθυμώ τηλεφωνική σύνδεση

☐

### Στοιχεία τηλεφωνικής γραμμής

☐ Επιθυμώ νέο τηλεφωνικό αριθμό απο την HCN

☐ Επιθυμώ φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού

Είδος των υφιστάμενων τηλεφωνίας

☐ PSTN ☐ ISDN ☐ MSN

Τηλ. αριθμός 1:

Τηλ. αριθμός 2:

Τηλ. αριθμός 3:

Τηλ. αριθμός 4:

☐ Είμαι ενήμερος και σύμφωνος σχετικά με την εφάπαξ χρέωση 20€, όπου αφορά την έναρξη της τηλεφωνικής υπηρεσίας καθώς δεν είχε επιλεγθεί κατά την συμπλήρωση του αρχικού συμβολαίου.

### Πακέτα τηλεφωνίας

| Πακέτο      | Σταθερά                 | Κινητά                  | Τιμή   |
|-------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| Talk GR     | Απεριόριστα προς Ελλάδα | -                       | 5,00€  |
| Talk GR+    | Απεριόριστα προς Ελλάδα | Απεριόριστα προς Ελλάδα | 15,00€ |
| Talk GR 360 | Απεριόριστα προς Ελλάδα | 360' προς Ελλάδα        | 8,50€  |
| Talk EU     | Απεριόριστα προς Ε.Ε.   | -                       | 25,00€ |
| Talk EU+    | Απεριόριστα προς Ε.Ε.   | Απεριόριστα προς Ε.Ε.   | 35,00€ |
| Talk        | Χρονοχρέωση             | Χρονοχρέωση             | -      |

### Επιπλέον χρεώσεις, παροχές και προϊόντα

| Υπηρεσία       | Πληροφορίες                           | Χρέωση  | Τιμή   |
|----------------|---------------------------------------|---------|--------|
| 1 Static IP    | Αφορά τα Business Πακέτα              | Μηνιαία | 6,00€  |
| /29 Pool       | Αφορά τα Business Πακέτα              | Μηνιαία | 11,00€ |
| /28 Pool       | Αφορά τα Business Πακέτα              | Μηνιαία | 16,00€ |
| Dual Band Wifi | Αφορά τα Πακέτα Light / Light+ / Flow | Εφάπαξ  | 15,00€ |



## Redefine fiber.

### Αποστολή λογαριασμών HCN

Οι μηνιαίοι λογαριασμοί της HCN αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει στην παρούσα αίτηση.

Σε περίπτωση που δεν διατηρείτε ηλεκτρονική διεύθυνση email θα πρέπει να ενημερώσετε κάποιον εκπρόσωπο μας.

\*Με τη μη έντυπη αποστολή λογαριασμών βοηθάμε στην προστασία του περιβάλλοντος και αποφεύγονται τυχόν καθυστερήσεις λόγω ταχυδρομείου.

Παροχή αναλυτικής χρέωσης κλήσεων μέσω έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού

Έντυπο

☐

Ηλεκτρονικό

☐

Εγκατάσταση εξοπλισμού

☐

Ο εξοπλισμός τοποθετήθηκε από το συνεργείο στο σημείο που υπέδειξε ο συνδρομητής ή ο παριστάμενος στο χώρο.

Άμεση σύνδεση

☐

Αν έχετε ζητήσει την άμεση ενεργοποίηση των υπηρεσιών σου, πριν την πάροδο της προθεσμίας των 14 ημερών, αυτό συνεπάγεται με παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η υπαναχώρηση ισχύει μόνο για εξ' αποστάσεως συμβόλαιο (τηλεφωνικά ή online).

### Διακοπή υπηρεσιών

Εάν διαπιστωθεί ότι, η χρέωση του συνδρομητή/χρήστη, ανεξαρτήτως του οικονομικού προγράμματος που διαθέτει, για τις εκτός προγράμματος χρεώσεις, είναι υψηλότερη από:

☐ 100,00€ ☐ 200,00€ ☐ 300,00€ ☐ Ανενεργή υπηρεσία

☐ Ποσό ορισμένο από τον πελάτη \_\_\_\_\_

\*Η διακοπή των υπηρεσιών λαμβάνει χώρα όταν διαπιστώνεται η υπέρβαση του ανώτατου ορίου. Η δε διαπίστωση δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα σε χρόνο μεγαλύτερο των 5 εργασίμων ημερών από την υπέρβαση.

\*\* Σε περίπτωση κατοχής περισσότερων του ενός τηλεφωνικού αριθμού, το όριο ανώτατης χρέωσης εφαρμόζεται σε κάθε έναν ξεχωριστά και όχι αθροιστικά.

### Καταχώρηση στο Μητρώο του άρθρου 11 παρ. 2 Ν. 3471/2006

☐ Επιθυμώ ο τηλεφωνικός αριθμός \_\_\_\_\_ να καταχωρηθεί στο Μητρώο.

(Εγγραφή στο Μητρώο Άρθρο 11 Ν.3471/2006). Δεν επιθυμώ να δέχομαι επικοινωνίες με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, με ή χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.



Redefine fiber.

#### Υπεύθυνη Δήλωση

- ☒ Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στον ιστότοπο <https://www.hcn.gr/el/oroi-chrisis/>
- ☒ Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της HCN όπως ορίζεται στον ιστότοπο <https://www.hcn.gr/el/politiki-aporritou/> βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- ☐ Αποδέχομαι να λαμβάνω ενημερώσεις από την HCN για τις υπηρεσίες και προσφορές της με οποιοδήποτε τρόπο.
- ☒ Προμηθεύω και συναινώ στην διατήρηση των προσωπικών μου δεδομένων για όσο χρόνο θα παραμείνω συνδρομητής συμπεριλαμβανομένου της φωτογραφίας μου, της ημερομηνίας γέννησης μου και της αναφοράς μου ως ενδεικτικού συνδρομητή. Έχω ενημερωθεί πως διατηρώ το δικαίωμα να αιτηθώ τη διαγραφή των προσωπικών μου δεδομένων.
- ☒ Η HCN έχει την συγκατάθεση μου για την καλωδίωση του διαμερίσματος μου έως το κυτίο οπτικών ινών. Εφόσον υπάρξουν διαφορετικές προδιαγραφές καλωδίωσης από την πολυκατοικία μου θα ενημερώσω την HCN ώστε να ακολουθήσει τις υποδειγμένες προδιαγραφές.
- ☒ \* ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ: Σε περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιήσει 50% επιπλέον κίνηση δεδομένων από τον Μ.Ο της μηνιαίας κίνησης του συνολικού δικτύου της HCN, τότε η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει την ταχύτητα του πελάτη για να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του συνολικού δικτύου. Για την τηλεφωνία η πολιτική ορθή χρήσης απαγορεύει την μεταπώληση, τη χρησιμοποίηση της γραμμής για υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου και τηλεφωνικών εφαρμογών τηλεπωλήσεων όπως και κάθε καταχρηστικής πρακτικής. Περισσότερες πληροφορίες <https://www.hcn.gr/el/oroi-chrisis/>

Με τη σύνταξη του συμβολαίου αυτού ο πάροχος προσφέρει πρόσβαση σε όλες τις βασικές και πρόσθετες υπηρεσίες στο χώρο του πελάτη μέσω του δικτύου των οπτικών ινών του σύμφωνα με το εκάστοτε πακέτο επιλογής του πελάτη. Το συμβόλαιο συνδρομής είναι αορίστου χρόνου και ισχύει μέχρι ένα από τα δύο μέρη ζητήσει τη λύση του για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την επιστροφή των τελών ενεργοποίησης που καταβλήθηκαν από τον πελάτη.

Για λογαριασμό του παρόχου

Ο πελάτης

Τόπος

Ημερομηνία