



Redefine fiber.

Συμβόλαιο με δέσμευση 24 μηνών

Συμβόλαιο συνδρομής
για σύνδεση internet - τηλεφωνίας

Τιμολόγιο

Απόδειξη

Στοιχεία συνδρομητή: Επώνυμο | Όνομα

Πατρώνυμο | Κωδικός Πελάτη

Ημερομηνία γέννησης | Α.Φ.Μ. | Δ.Ο.Υ.

Α.Δ.Τ. ή Α.Δ. | Εκδούσα Αρχή

Κινητό | Σταθερό | email

Οδός & Αριθμός | Περιοχή

Όροφος | Πόλη | Τ.Κ.

Voucher | SKU

Νέα σύνδεση

Αλλαγή στοιχείων

Επανασύνδεση

Φοιτητικό

ΑμεΑ

Αλλαγή Πακέτου

Πακέτο	Download	Upload	Σταθερά	Κινητά	Dual Band	Τιμή
Light +	30Mbps	3Mbps	Απεριόριστα	30'	✗	19,00€
Flow +	500Mbps	500Mbps	Απεριόριστα	Απεριόριστα	✓	28,00€
Stellar	750Mbps	750Mbps	Απεριόριστα	Απεριόριστα	✓	38,00€
Sonic	1000Mbps	1000Mbps	Απεριόριστα	Απεριόριστα	✓	57,50€
Pro Redefined	600Mbps	600Mbps	Απεριόριστα	-	✓	53,00€
Pro Advanced	1000Mbps	1000Mbps	Απεριόριστα	-	✓	103,00€
Mega Speed	10000Mbps	10000Mbps	-	-	✓	865,00€

Όλα τα πακέτα προσφέρουν εγγυημένες ταχύτητες. / Το τέλος ενεργοποίησης των 55€ περιλαμβάνει παροχή router 1Gbps port. Το τέλος επανασύνδεσης ορίζεται στα 25€ εντός δικτύου HCN και 40€ εκτός. Το τέλος ενεργοποίησης / εγκατάστασης του πακέτου Mega Speed 10G των 630€ περιλαμβάνει παροχή router 10Gbps port. Οι αναφερόμενες ταχύτητες αφορούν καλωδιακή σύνδεση και όχι ασύρματη. Όλα τα πακέτα είναι χωρίς μηνιαίο όριο, ισχύει Πολιτική Ορθής Χρήσης.*



Redefine fiber.

Η επιλογή ενός από τα παρακάτω πακέτα περιλαμβάνει τηλεφωνική σύνδεση με χρονοχρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου

Δεν επιθυμώ τηλεφωνική σύνδεση

Στοιχεία τηλεφωνικής γραμμής

Επιθυμώ νέο τηλεφωνικό αριθμό απο την HCN

Επιθυμώ φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού

Είδος των υφιστάμενων τηλεφωνίας

PSTN ISDN MSN

Τηλ. αριθμός 1: |

Τηλ. αριθμός 2: |

Τηλ. αριθμός 3: |

Τηλ. αριθμός 4: |

Είμαι ενήμερος και σύμφωνος σχετικά με την εφάπαξ χρέωση 20€, όπου αφορά την έναρξη της τηλεφωνικής υπηρεσίας καθώς δεν είχε επιλεγεί κατά την συμπλήρωση του αρχικού συμβολαίου.

Πακέτα τηλεφωνίας

Πακέτο	Σταθερά	Κινητά	Τιμή
Talk GR	Απεριόριστα προς Ελλάδα	-	5,00€
Talk GR+	Απεριόριστα προς Ελλάδα	Απεριόριστα προς Ελλάδα	15,00€
Talk GR 360	Απεριόριστα προς Ελλάδα	360' προς Ελλάδα	8,50€
Talk EU	Απεριόριστα προς Ε.Ε.	-	25,00€
Talk EU+	Απεριόριστα προς Ε.Ε.	Απεριόριστα προς Ε.Ε.	35,00€
Talk	Χρονοχρέωση	Χρονοχρέωση	-

Επιπλέον χρεώσεις, παροχές και προϊόντα

Υπηρεσία	Πληροφορίες	Χρέωση	Τιμή
1 Static IP	Αφορά τα Business Πακέτα	Μηνιαία	6,00€
/29 Pool	Αφορά τα Business Πακέτα	Μηνιαία	11,00€
/28 Pool	Αφορά τα Business Πακέτα	Μηνιαία	16,00€
Dual Band Wifi	Αφορά τα Πακέτα Light / Light+ / Flow	Εφάπαξ	15,00€



Redefine fiber.

Αποστολή λογαριασμών HCN

Οι μηνιαίοι λογαριασμοί της HCN αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει στην παρούσα αίτηση.

Σε περίπτωση που δεν διατηρείτε ηλεκτρονική διεύθυνση email θα πρέπει να ενημερώσετε κάποιον εκπρόσωπο μας.

*Με τη μη έντυπη αποστολή λογαριασμών βοηθάμε στην προστασία του περιβάλλοντος και αποφεύγονται τυχόν καθυστερήσεις λόγω ταχυδρομείου.

Παροχή αναλυτικής χρέωσης κλήσεων μέσω έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού

Έντυπο

Ηλεκτρονικό

Εγκατάσταση εξοπλισμού

Ο εξοπλισμός τοποθετήθηκε από το συνεργείο στο σημείο που υπέδειξε ο συνδρομητής ή ο παριστάμενος στο χώρο.

Άμεση σύνδεση

Αν έχετε ζητήσει την άμεση ενεργοποίηση των υπηρεσιών σου, πριν την πάροδο της προθεσμίας των 14 ημερών, αυτό συνεπάγεται με παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η υπαναχώρηση ισχύει μόνο για εξ' αποστάσεως συμβόλαια (τηλεφωνικά ή online).

Διακοπή υπηρεσιών

Εάν διαπιστωθεί ότι, η χρέωση του συνδρομητή/χρήστη, ανεξαρτήτως του οικονομικού προγράμματος που διαθέτει, για τις εκτός προγράμματος χρεώσεις, είναι υψηλότερη από:

100,00€

200,00€

300,00€

Ανενεργή υπηρεσία

Ποσό ορισμένο από τον πελάτη _____

*Η διακοπή των υπηρεσιών λαμβάνει χώρα όταν διαπιστώνεται η υπέρβαση του ανώτατου ορίου. Η δε διαπίστωση δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα σε χρόνο μεγαλύτερο των 5 εργασιμων ημερών από την υπέρβαση.

** Σε περίπτωση κατοχής περισσότερων του ενός τηλεφωνικού αριθμού, το όριο ανώτατης χρέωσης εφαρμόζεται σε κάθε έναν ξεχωριστά και όχι αθροιστικά.

Καταχώρηση στο Μητρώο του άρθρου 11 παρ. 2 Ν. 3471/2006

Επιθυμώ ο τηλεφωνικός αριθμός _____ να καταχωρηθεί στο Μητρώο.

(Εγγραφή στο Μητρώο Άρθρο 11 Ν.3471/2006). Δεν επιθυμώ να δέχομαι επικοινωνίες με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, με ή χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.



Redefine fiber.

Υπεύθυνη Δήλωση

- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στον ιστότοπο <https://www.hcn.gr/el/oroi-chrisis/>
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της HCN όπως ορίζεται στον ιστότοπο <https://www.hcn.gr/el/politiki-aporritou/> βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Αποδέχομαι να λαμβάνω ενημερώσεις από την HCN για τις υπηρεσίες και προσφορές της με οποιοδήποτε τρόπο.
- Προμηθεύω και συναινώ στην διατήρηση των προσωπικών μου δεδομένων για όσο χρόνο θα παραμείνω συνδρομητής συμπεριλαμβανομένου της φωτογραφίας μου, της ημερομηνίας γέννησης μου και της αναφοράς μου ως ενδεικτικού συνδρομητή. Έχω ενημερωθεί πως διατηρώ το δικαίωμα να αιτηθώ τη διαγραφή των προσωπικών μου δεδομένων.
- Η HCN έχει την συγκατάθεση μου για την καλωδίωση του διαμερίσματος μου έως το κυτίο οπτικών ινών. Εφόσον υπάρξουν διαφορετικές προδιαγραφές καλωδίωσης από την πολυκατοικία μου θα ενημερώσω την HCN ώστε να ακολουθήσει τις υποδειγμένες προδιαγραφές.
- * ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΘΗΣ ΧΡΗΣΗΣ: Σε περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιήσει 50% επιπλέον κίνηση δεδομένων από τον Μ.Ο της μηνιαίας κίνησης του συνολικού δικτύου της HCN, τότε η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει την ταχύτητα του πελάτη για να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του συνολικού δικτύου. Για την τηλεφωνία η πολιτική ορθή χρήσης απαγορεύει την μεταπώληση, τη χρησιμοποίηση της γραμμής για υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου και τηλεφωνικών εφαρμογών τηλεπωλήσεων όπως και κάθε καταχρηστικής πρακτικής. Περισσότερες πληροφορίες <https://www.hcn.gr/el/oroi-chrisis/>

Με τη σύνταξη του συμβολαίου αυτού ο πάροχος προσφέρει πρόσβαση σε όλες τις βασικές και πρόσθετες υπηρεσίες στο χώρο του πελάτη μέσω του δικτύου των οπτικών ινών του σύμφωνα με το εκάστοτε πακέτο επιλογής του πελάτη. Το συμβόλαιο συνδρομής είναι αορίστου χρόνου και ισχύει μέχρι ένα από τα δύο μέρη ζητήσει τη λύση του για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την επιστροφή των τελών ενεργοποίησης που καταβλήθηκαν από τον πελάτη.

Για λογαριασμό του παρόχου

Ο πελάτης

Τόπος

Ημερομηνία