

04/2026

# Οδηγός Εφαρμογής

MY

HEN

## Καλώς ήρθατε στην επίσημη εφαρμογή της HCN.

Μέσω της εφαρμογής μπορείτε να διαχειρίζεστε τη σύνδεσή σας, να προβάλλετε τους λογαριασμούς σας και να επικοινωνείτε άμεσα με την εταιρεία.

## Είσοδος & Ασφάλεια

**Σύνδεση:** Εισάγετε το email σας και τον κωδικό πρόσβασης.

**Απομνημόνευση στοιχείων:** Επιλέξτε «Απομνημόνευση» για ταχύτερη πρόσβαση. Τα στοιχεία σας αποθηκεύονται με υψηλό επίπεδο ασφάλειας (κρυπτογράφηση).

**Ξέχασα τον κωδικό μου:** Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας, εισάγετε το email σας και επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να λάβετε οδηγίες επαναφοράς.

**Αλλαγή κωδικού:** Αν συνδεθείτε με προσωρινό κωδικό, θα σας ζητηθεί να ορίσετε νέο προσωπικό κωδικό για λόγους ασφάλειας.

## Πρώτη Σύνδεση

Για την πρώτη σας σύνδεση:

1. Εισάγετε το email που έχετε δηλώσει κατά την αίτηση
2. Επιλέξτε «Δημιουργία Λογαριασμού»

Στο email σας θα αποσταλεί ένας μοναδικός κωδικός, ο οποίος ισχύει για 5 λεπτά.

Με την εισαγωγή του κωδικού:

3. Ορίζετε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης
4. Συνδέεστε στην εφαρμογή

## Αρχική Οθόνη (Home)

**Ειδοποιήσεις:** Στο πάνω μέρος βλέπετε άμεσα σημαντικές ενημερώσεις για τις εργασίες στη σύνδεσή σας (π.χ. προγραμματισμένες επισκέψεις τεχνικών).

**Εναλλαγή Διεύθυνσης:** Αν έχετε πάνω από μία συνδέσεις στην HCN, μπορείτε να επιλέξετε ποια θέλετε να προβάλλετε από το μενού επιλογής διεύθυνσης.

**Νέα & Προσφορές:** Στο κεντρικό μέρος υπάρχει ένα αυτόματο carousel με τα τελευταία νέα της HCN. Πατώντας σε μια εικόνα, μπορείτε να διαβάσετε περισσότερες λεπτομέρειες.

## Λογαριασμοί

**Σύνοψη:** Δείτε το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού σας και τον προσωπικό κωδικό πληρωμής RF.

**Αντιγραφή RF:** Πατώντας πάνω στον κωδικό RF, αυτός αντιγράφεται αυτόματα για να τον χρησιμοποιήσετε στο e-banking σας.

**Ιστορικό Λογαριασμών:** Δείτε όλους τους πρόσφατους λογαριασμούς σας.

**Προβολή PDF:** Πατώντας σε έναν λογαριασμό, μπορείτε να τον ανοίξετε άμεσα σε μορφή PDF στο κινητό σας.

\*Σύντομα θα προστεθεί η δυνατότητα πληρωμής μέσω κάρτας απευθείας από την εφαρμογή.

## Υπηρεσίες & Κατανάλωση (Services)

**Ενεργές Υπηρεσίες:** Δείτε αναλυτικά ποια πακέτα internet και τηλεφωνίας έχετε ενεργοποιημένα.

**Χρόνος Ομιλίας:** Για τα πακέτα τηλεφωνίας, βλέπετε με μια ματιά (μέσω γραφήματος) πόσα λεπτά ομιλίας έχετε καταναλώσει προς κινητά, σταθερά ή διεθνείς προορισμούς.

**Badges:** Ειδικές ενδείξεις σας ενημερώνουν για “Απεριόριστα” πακέτα.

## Εξοπλισμός

**Λίστα Εξοπλισμού:** Δείτε τα serial numbers των συσκευών (Modem, Set-top box) που είναι εγκατεστημένα στον χώρο σας.

**Κατάσταση Modem:** Δείτε σε πραγματικό χρόνο αν το modem σας είναι Online, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες όπως θερμοκρασία και ισχύς σήματος (για προχωρημένους χρήστες ή τεχνική υποστήριξη).

## Υποστήριξη & Επικοινωνία

**Καταστήματα:** Δείτε στον χάρτη όλα τα σημεία εξυπηρέτησης της HCN. Πατώντας σε ένα κατάστημα, μπορείτε να πάρετε οδηγίες πλοήγησης μέσω Google Maps/Apple maps ή να καλέσετε απευθείας στο τηλεφωνικό μας κέντρο.

**Live Chat:** Επικοινωνήστε άμεσα με έναν εκπρόσωπο μας. Το chat είναι διαθέσιμο καθημερινά 09:00 – 21:00.

**Πολιτική Απορρήτου & Όροι:** Πρόσβαση στα επίσημα έγγραφα της εταιρείας απευθείας από το μενού της εφαρμογής.

## Γλώσσα Εφαρμογής

Η εφαρμογή ακολουθεί αυτόματα τη γλώσσα του κινητού σας.

Αν το κινητό σας είναι στα Ελληνικά, η εφαρμογή θα εμφανίζεται στα Ελληνικά.

Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, η εφαρμογή θα εμφανίζεται στα Αγγλικά.



## Εμφάνιση

Η εφαρμογή προσαρμόζει αυτόματα την εμφάνισή της (light/dark mode) σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

Αν η συσκευή σας είναι σε light mode, η εφαρμογή εμφανίζεται σε φωτεινό θέμα.

Αν η συσκευή σας είναι σε dark mode, η εφαρμογή εμφανίζεται σε σκοτεινό θέμα.

## Διαθεσιμότητα Εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για λήψη μέσω των επίσημων καταστημάτων εφαρμογών:

- **Apple App Store** για συσκευές iOS
- **Google Play Store** για συσκευές Android

Η εγκατάσταση της εφαρμογής θα πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των επίσημων καταστημάτων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η σωστή λειτουργία της.

