

04/2026

Οδηγός Εφαρμογής

MY

HEN

Καλώς ήρθατε στην επίσημη εφαρμογή της HCN.

Μέσω της εφαρμογής μπορείτε να διαχειρίζεστε τη σύνδεσή σας, να προβάλλετε τους λογαριασμούς σας και να επικοινωνείτε άμεσα με την εταιρεία.

Είσοδος & Ασφάλεια

Σύνδεση: Εισάγετε το email σας και τον κωδικό πρόσβασης.

Απομνημόνευση στοιχείων: Επιλέξτε «Απομνημόνευση» για ταχύτερη πρόσβαση. Τα στοιχεία σας αποθηκεύονται με υψηλό επίπεδο ασφάλειας (κρυπτογράφηση).

Ξέχασα τον κωδικό μου: Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας, εισάγετε το email σας και επιλέξτε την αντίστοιχη επιλογή για να λάβετε οδηγίες επαναφοράς.

Αλλαγή κωδικού: Αν συνδεθείτε με προσωρινό κωδικό, θα σας ζητηθεί να ορίσετε νέο προσωπικό κωδικό για λόγους ασφάλειας.

Πρώτη Σύνδεση

Για την πρώτη σας σύνδεση:

1. Εισάγετε το email που έχετε δηλώσει κατά την αίτηση
2. Επιλέξτε «Δημιουργία Λογαριασμού»

Στο email σας θα αποσταλεί ένας μοναδικός κωδικός, ο οποίος ισχύει για 5 λεπτά.

Με την εισαγωγή του κωδικού:

3. Ορίζετε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης
4. Συνδέεστε στην εφαρμογή

Αρχική Οθόνη (Home)

Ειδοποιήσεις: Στο πάνω μέρος βλέπετε άμεσα σημαντικές ενημερώσεις για τις εργασίες στη σύνδεσή σας (π.χ. προγραμματισμένες επισκέψεις τεχνικών).

Εναλλαγή Διεύθυνσης: Αν έχετε πάνω από μία συνδέσεις στην HCN, μπορείτε να επιλέξετε ποια θέλετε να προβάλλετε από το μενού επιλογής διεύθυνσης.

Νέα & Προσφορές: Στο κεντρικό μέρος υπάρχει ένα αυτόματο carousel με τα τελευταία νέα της HCN. Πατώντας σε μια εικόνα, μπορείτε να διαβάσετε περισσότερες λεπτομέρειες.

Λογαριασμοί

Σύνοψη: Δείτε το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού σας και τον προσωπικό κωδικό πληρωμής RF.

Αντιγραφή RF: Πατώντας πάνω στον κωδικό RF, αυτός αντιγράφεται αυτόματα για να τον χρησιμοποιήσετε στο e-banking σας.

Ιστορικό Λογαριασμών: Δείτε όλους τους πρόσφατους λογαριασμούς σας.

Προβολή PDF: Πατώντας σε έναν λογαριασμό, μπορείτε να τον ανοίξετε άμεσα σε μορφή PDF στο κινητό σας.

*Σύντομα θα προστεθεί η δυνατότητα πληρωμής μέσω κάρτας απευθείας από την εφαρμογή.

Υπηρεσίες & Κατανάλωση (Services)

Ενεργές Υπηρεσίες: Δείτε αναλυτικά ποια πακέτα internet και τηλεφωνίας έχετε ενεργοποιημένα.

Χρόνος Ομιλίας: Για τα πακέτα τηλεφωνίας, βλέπετε με μια ματιά (μέσω γραφήματος) πόσα λεπτά ομιλίας έχετε καταναλώσει προς κινητά, σταθερά ή διεθνείς προορισμούς.

Badges: Ειδικές ενδείξεις σας ενημερώνουν για “Απεριόριστα” πακέτα.

Εξοπλισμός

Λίστα Εξοπλισμού: Δείτε τα serial numbers των συσκευών (Modem, Set-top box) που είναι εγκατεστημένα στον χώρο σας.

Κατάσταση Modem: Δείτε σε πραγματικό χρόνο αν το modem σας είναι Online, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες όπως θερμοκρασία και ισχύς σήματος (για προχωρημένους χρήστες ή τεχνική υποστήριξη).

Υποστήριξη & Επικοινωνία

Καταστήματα: Δείτε στον χάρτη όλα τα σημεία εξυπηρέτησης της HCN. Πατώντας σε ένα κατάστημα, μπορείτε να πάρετε οδηγίες πλοήγησης μέσω Google Maps/Apple maps ή να καλέσετε απευθείας το κατάστημα.

Live Chat: Επικοινωνήστε άμεσα με έναν εκπρόσωπο μας. Το chat είναι διαθέσιμο καθημερινά 09:00 – 21:00.

Πολιτική Απορρήτου & Όροι: Πρόσβαση στα επίσημα έγγραφα της εταιρείας απευθείας από το μενού της εφαρμογής.

Γλώσσα Εφαρμογής

Η εφαρμογή ακολουθεί αυτόματα τη γλώσσα του κινητού σας.

Αν το κινητό σας είναι στα Ελληνικά, η εφαρμογή θα εμφανίζεται στα Ελληνικά.

Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, η εφαρμογή θα εμφανίζεται στα Αγγλικά.



Εμφάνιση

Η εφαρμογή προσαρμόζει αυτόματα την εμφάνισή της (light/dark mode) σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

Αν η συσκευή σας είναι σε light mode, η εφαρμογή εμφανίζεται σε φωτεινό θέμα.

Αν η συσκευή σας είναι σε dark mode, η εφαρμογή εμφανίζεται σε σκοτεινό θέμα.

Διαθεσιμότητα Εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για λήψη μέσω των επίσημων καταστημάτων εφαρμογών:

- **Apple App Store** για συσκευές iOS
- **Google Play Store** για συσκευές Android

Η εγκατάσταση της εφαρμογής θα πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των επίσημων καταστημάτων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η σωστή λειτουργία της.

