

## **Οδηγίες Χρήσης**

### **Ο υποψήφιος πελάτης στην Αίτηση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Σύνδεση Internet-TV-Τηλεφωνίας συμπληρώνει τα εξής :**

#### **α. Οικιακή χρήση**

1. Την ημερομηνία
2. Τα προσωπικά στοιχεία
3. Την διεύθυνση σύνδεσης
4. Τα στοιχεία επικοινωνίας
5. Το είδος σύνδεσης
6. Επιλογή υπηρεσίας τηλεφωνίας, νέος αριθμός HCN ή φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού

#### **Απαραίτητα έγγραφα συνημμένα με την αίτησή:**

1. Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου
2. Λογαριασμός τηλεφωνίας προηγούμενου παρόχου εφόσον επιθυμεί και φορητότητα τηλεφωνικού αριθμού

#### **β. Εταιρική χρήση**

1. Την ημερομηνία
2. Τα στοιχεία της εταιρίας
3. Την διεύθυνση σύνδεσης
4. Τα στοιχεία επικοινωνίας
5. Το είδος σύνδεσης
6. Επιλογή υπηρεσίας τηλεφωνίας, νέος αριθμός HCN ή φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού
7. Σφραγίδα εταιρίας (στο αντίστοιχο πεδίο)

#### **Απαραίτητα έγγραφα συνημμένα με την αίτηση:**

1. Λογαριασμός τηλεφωνίας προηγούμενου παρόχου εφόσον επιθυμεί και φορητότητα τηλεφωνικού αριθμού

#### **Επιλογές αποστολής αίτησης:**

Αποστολή με email στο [office@hcn.gr](mailto:office@hcn.gr), κατάθεση σε κάποιο κατάστημα HCN ή συμπλήρωση αίτησης ενδιαφέροντος μέσω της ιστοσελίδας HCN

#### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

25ης Μαρτίου 112, 54249, Χαριλάου, Θεσσαλονίκη  
Λεωφόρος Στρατού 29, 546 39, Φάληρο, Θεσσαλονίκη  
Γεωργίου Μαύρου 12, 55134 Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη  
Ελευθερίου Βενιζέλου 79, 56121 Αμπελόκηποι

#### **ΚΙΛΚΙΣ**

Εθνικής Αντιστάσεως 1, 61100, Κιλκίς

ΚΑΤΕΡΙΝΗ

Ειρήνης 18, 60100, Κατερίνη

ΒΕΡΟΙΑ

Ελευθερίου Βενιζέλου 41, 59132, Βέροια

Με την ολοκλήρωση της τελικής σύνδεσης και την παραλαβή του εξοπλισμού, ο πελάτης συμπληρώνει και υπογράφει το συμβόλαιο συνδρομής αορίστου χρόνου, που ισχύει μέχρι ένα από τα δύο μέρη ζητήσει τη λύση του για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την επιστροφή των τελών ενεργοποίησης που καταβάλλονται από τον πελάτη.