

Αλλαγές στη τιμολογιακή πολιτική

1) Διάλειμμα-Παύση: Η μέγιστη διάρκεια της παύσης είναι 6 μήνες. Οι πελάτες που θέλουν να κάνουν παύση θα χρεώνονται για το σύνολο του τρέχοντος μήνα. Όταν επανασυνδεθούν θα ξεκινήσουν να χρεώνονται από την ημέρα επανασύνδεσης. Για την ανάκληση της παύσης, ο συνδρομητής θα πρέπει να ενημερώνει την εταιρία είτε ηλεκτρονικά απο το e-mail του της σύνδεσης είτε γραπτά απο τα καταστήματα HCN. Μετά το πέρας της μέγιστης πάυσης των 6 μηνών ετησίως και σε περίπτωση που δεν έχουμε ηλεκτρονική ή γραπτή ενημέρωση για την ανάκληση της παύσης, η σύνδεση θα τερματίζεται. Σε περίπτωση επανασύνδεσης ο συνδρομητής θα χρεώνεται με το εκάστοτε τέλος επανασύνδεσης.

2) Για διακοπή σύνδεσης: Οι συνδεδεμένοι πελάτες που θέλουν να αποχωρήσουν από την HCN, θα χρεώνονται για το σύνολο του τρέχοντος μήνα, ανεξάρτητα απο την ημερομηνία αίτησης της διακοπής. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός λείπει ή έχει εξωτερικές ζημιές θα χρεώνονται 150,00 € επιπλέον εάν ο εξοπλισμός είναι καλωδιακό μόντεμ και 300,00 € επιπλέον εάν ο εξοπλισμός είναι μόντεμ ινών. Σε περίπτωση που θέλουν να επανασυνδεθούν θα αρχίσουν να χρεώνονται από την ημέρα επανασύνδεσης κι επίσης θα χρεωνονται ξανά 25€ τέλη ενεργοποίησης.

3) Σε περίπτωση ακύρωσης συμβολαίου λόγω οφειλών: Οι πελάτες που έχουν 2 απλήρωτους λογαριασμούς και η ημερομηνία λήξης του 2ου λογαριασμού έχει παρέλθει, η HCN θα προβεί σε διακοπή της υπηρεσίας τους και πριν από την έκδοση του 3ου λογαριασμού, εάν η οφειλή τους δεν έχει ακόμη τακτοποιηθεί, οι συμβάσεις τους θα ακυρώνονται στο τέλος του μήνα. Αυτοί οι πελάτες θα χρεώνονται μέχρι το τέλος του τρέχοντος μήνα. Σε περίπτωση που εξοφλήσουν τις οφειλές τους μετά την ακύρωση του συμβολαίου, θα επανασυνδέονται και θα αρχίσουν να χρεώνονται από την ημέρα επανασύνδεσης.

4) Αλλαγή πακέτου σύνδεσης: Οι πελάτες που θέλουν να αλλάξουν πακέτο θα χρεώνονται αναλογικά. Για το τρέχον πακέτο θα χρεώνονται μεχρι την ημερομηνία αλλαγής του καινούργιου πακέτου. Για το νέο πακέτο η χρέωση θα ξεκινάει όταν η αλλαγή λαμβάνει χώρα.